

DANE KONSUMENTA	
1. Data wniesienia reklamacji	
2. Imię i nazwisko reklamującego	
3. Adres	
4. Telefon kontaktowy	
INFORMACJE O PRODUKCIE	
5. Data nabycia towaru	
6. Określenie nazwy towaru	
7. Zapłacona cena	
8. Czas stwierdzenia wady (podać, w którym tygodniu lub miesiącu stwierdzono wadę)	
9. Zarzuty co do jakości towaru – dokładne określenie wady i inne uwagi Kupującego:	
Uwagi Sprzedającego:	
<p>Reklamacja będzie rozpatrzona zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego – Dz.U. 2014, poz. 827. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy oczyścić i odesłać na adres: CoZaButy.pl ul. Kopanina 54/56, 60-105 Poznań W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt np. z Biurem Obsługi Klienta tel. 616682822; email: info@cozabuty.pl</p>	
<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest Fastima Marcin Wajda (ul. Promienista 5/2 60-288 Poznań, tel. 616682822, email: info@cozabuty.pl). Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów Pomiędzy Tobą a administratorem (podstawą prawną ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tyt. Rozpatrzonych reklamacji (podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, W tym żądania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych. Twoje uwagi mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikacje z naszymi klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail). Zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, przeprowadzają audyty etc. w tym, w ramach powyższych czynności, także spółkom z naszej grupy kapitałowej. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie www.cozabuty.pl.</p>	
<p>Zostałam poinformowana, że Sprzedawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowywanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze niezakłócone działanie</p>	

.....
Data i Podpis reklamującego

data, podpis, pieczętka przyjmującego reklamację